

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

Jelen Szabályzat a **VAREG HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő) adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza a hatályos adatvédelmi jogszabályok és előírások rendelkezéseinek, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének való megfelelés céljából.

Jelen Szabályzatot Adatkezelő többi szabályzatának előírásaival összhangban kell értelmezni. Amennyiben a személyes adatok védelmével kapcsolatosan ellentmondás áll fent jelen Szabályzat és a bármely más utasítás vagy korábban elfogadott szabályzat előírásai között, úgy abban az esetben jelen Szabályzat rendelkezései irányadóak.

Budapest, 2018. május 25. napján

.....
ügyvezető

Tartalomjegyzék

A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA.....	3
FOGALOM-MEGHATÁROZÁS	3
AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA.....	4
Az Adatkezelő adatvédelmi szervezete	4
Az adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok	6
AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGAIK ÉRVÉNYESÍTÉSE	7
Az érintettek jogai.....	7
Tájékoztatáshoz való jog és a személyes adatokhoz való hozzáférés	7
A helyesbítéshez való jog.....	7
A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) és a tiltakozáshoz való jog	7
Az adatkezelés korlátozásához való jog	8
A jogérvényesítés módja	9
SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK	9
Természetes személy ügyfelek részére nyújtott szolgáltatás kapcsán történő adatkezelés	9
Jogi személy ügyfelek részére nyújtott szolgáltatás kapcsán történő adatkezelés	10
Adatkezelés panaszfelvétel kapcsán.....	11
ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉN ALAPULÓ ADATKEZELÉS	11
Adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések nyilvántartása.....	11
Az Adatkezelő által alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer	11
HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ ADATKEZELÉS.....	13
Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése	13
Adatkezelő honlapjának használata.....	13
A honlapon történő ajánlatkérés.....	14
ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE.....	15
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	15

A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

Adatkezelő jelen Szabályzat megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja az adatkezelési tevékenységgel **érintett természetes személyek** tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését, valamint meghatározza azon alapelveket és eljárásrendet, amelyet adatkezelési tevékenysége során követ. Jelen Szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak az Adatkezelőnél végzett adatkezelési tevékenységekről, az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról és az adatkezelés és adatfeldolgozás valamennyi releváns körülményéről, az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Jelen Szabályzattal Adatkezelő biztosítani kívánja a jogszabály alapján kötelező nyilvántartások vezetésének rendjét, meghatározza az irányadó adatbiztonsági szintet és az annak érvényesítésére szolgáló eljárást.

Jelen Szabályzat kiterjed az Adatkezelő működése során folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során **természetes személyek személyes adatainak kezelése** megvalósul, azzal, hogy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló munkavállalók személyes adatainak kezelésére Adatkezelő külön szabályzatot fogadott el, így arra annak speciális rendelkezései irányadók.

Jelen Szabályzat időbeli hatálya 2018. május 25. napjától visszavonásig tart.

FOGALOM-MEGHATÁROZÁS

Jelen Szabályzat szerint az Adatkezelő személye a **VAREG HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság**. Adatkezelő adatai az alábbiak:

Székhely:	1117 Budapest, Kondorosi út 2/a
Cégyjegyzékszám:	01-09-864956
Adószám:	13625139-2-43
Telefonszám:	+36 1 464 5297
Elektronikus levélcím:	iroda@vareg.hu
Képviseli:	Egyed Márton ügyvezető

Az Adatkezelővel munkaviszonyban álló munkavállalók által a munkaviszonyukkal összefüggésben a munkavégzésük során történő adatkezelés Adatkezelőnek tudható be, az Adatkezelő által történő adatkezelésnek minősül.

Jelen Szabályzat fogalomhasználata megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében meghatározott rendelkezéseknek, melyből kiemelendők az alábbiak:

- személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes

személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, **az egészségügyi adatok** és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

4. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
5. **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
6. **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
7. **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
8. **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
9. **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
10. **munkavállaló:** az Adatkezelővel mint munkáltatóval munkaviszonyban álló természetes személyek

Jelen Szabályzatban használt rövidítések:

1. **Infotv.** – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
2. **GDPR** – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete
3. **Ptk.** – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
4. **Mt.** – a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
5. **Fgytv.** – 1997. évi CLV. törvény

AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

Az Adatkezelő adattvédelmi szervezete

Adatkezelő adattvédelemmel, adatkezeléssel, adatbiztonsággal és információbiztonsággal kapcsolatos **vezetését az Adatkezelő irányítását ellátó mindenkori ügyvezető látja el**, aki, illetőleg akik a közvetlen irányításuk alá tartozó munkavállalók részére adott utasításokkal és az általuk kiadott

szabályzatokkal az Adatkezelő teljes szervezetét irányítják adatvédelem és adatkezelés szempontjából.

Adatkezelő jelen Szabályzatot **valamennyi munkavállalója** számára elérhetővé teszi, őket jelen Szabályzat betartására kötelezi. Adatkezelő gondoskodik arról, hogy munkavállalói az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi és hatósági kötelezettségeket megismerjék és megtartsák, az adatvédelmi szabályzatok betartását lényeges munkaköri kötelességnek minősíti, a személyes adatokkal kizárólag meghatározott jogosultságok alapján, munkakörüknek megfelelő célból és módon kerülhetnek kapcsolatba, azokat csak a taxatív meghatározott módon kezelhetik.

Minden munkavállaló köteles

- munkavégzését úgy megszervezni, illetőleg folytatni, hogy Adatkezelő adat- és titokvédelmi előírásai teljesüljenek; ennek körében a feladatvégzésével összefüggésben általa létrehozott vagy birtokába került, papíron rögzített adatokat köteles megvédeni a jogosulatlan hozzáféréstől, az elvesztéstől, a fizikai károsodástól
- egyéni hozzáférési adatait, jelszavait megőrizni; azt mással nem közölheti, közzé nem teheti
- az informatikai rendszerekből használat után kilépni, az elektronikus eszközökhöz való hozzáférést távozás vagy a munkamenet megszakítása esetén zárolni, papír alapú adatkezelés esetén az adathordozókat elzárni és elzárva tartani, azok őrizetlenül hagyása tilos
- az elektronikusan tárolt adatok elveszésének megakadályozása érdekében a kizárólag általa használt adattárolási helyeken lévő adatokról rendszeres időközönként biztonsági mentést végezni vagy végeztetni a megfelelő munkakört betöltő másik munkavállalóval
- az Adatkezelő által szervezett adatvédelmi oktatásokon részt venni
- adatvédelmi incidens észlelése esetén a jelen Szabályzat **1. számú mellékletét képező adatvédelmi incidens kezeléséről szóló szabályzat** szerint eljárni

Az egyes munkavállalók munkaszerződésük szerint, a betöltött munkakörnek megfelelően férhetnek hozzá személyes adatokhoz és kezelhetik azokat. Az adatkezelést végző munkavállalók és adatfeldolgozók az adatkezeléssel kapcsolatosan titoktartásra kötelesek, felelősek a szabályzatok szerinti működés betartásáért, az általuk kezelt személyes adatok integritásáért, sérthetlenségéért, rendelkezésre állásáért, a szándékos vagy gondatlan magatartásukból fakadó adatvédelmi incidensekért, jogsértésekért.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében Adatkezelő informatikai rendszereit **tűzfalal védi és vírusvédelemmel** látja el, az általa használt programokat pedig úgy választja meg, hogy azok a mindenkori információbiztonsági követelményeknek megfeleljenek. Informatikai rendszereihez különböző jogosultsági szinteket határoz meg és az információkhoz való hozzájutást **jelszóvédelemmel** korlátozza, gondoskodik továbbá az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, így különösen **rendszeres biztonsági mentésekről** és a **másolatok elkülönített, biztonságos tárolásáról**.

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében Adatkezelő az ezeket tartalmazó **dokumentumokat jól zárható, tűz- és vagyónvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el** oly módon, hogy e helyiségbe illetéktelen személyek ne juthassanak be.

Elektronikus adatkezelés kizárólag **Adatkezelő tulajdonát képező** vagy **kizárólagos használatában lévő számítógépeken** történik, melyeken a tevékenység naplózása biztosított. A hálózati kiszolgáló gépen (szerver) tárolt adatokhoz csak **megfelelő jogosultsággal** rendelkező személyek férhetnek hozzá. Adatkezelő a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében az adatvesztést a szerveren **folyamatos tükrözéssel** kerüli el.

Adatkezelő informatikai rendszereinek naprakészségét folyamatos karbantartással biztosítja, aki az elektronikusan tárolt adatokhoz hozzáfér. E hozzáférés biztosítása Adatkezelő működésének alapvető

feltétele, továbbá szükséges annak érdekében, hogy Adatkezelő elektronikus eszközei és informatikai rendszerei a jogszabályi előírásoknak megfeleljenek. A karbantartást a **SYSTEMFARMER Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 28. 1. em. 2., adószám: 13646877-2-43) látja el, aki a kezelt személyes adatokhoz hozzáfér, azokkal azonban adatkezelési műveletet nem hajt végre.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok törléséhez, helyesbítéséhez vagy kezelésének korlátozásához csak az erre munkaköre alapján jogosult személy, illetőleg Adatkezelő ügyvezetőjének hozzájárulása esetén van lehetőség azzal, hogy az erre vonatkozó kérelmekről Adatkezelő **nyilvántartást vezet.**

Az adatkezelésre vonatkozó alapvető szabályok

Adatkezelő személyes adatokat kizárólag jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezel, a személyes adatokat a **célhoz kötöttség elvének** betartásával, a **szükséges mértékben és időtartamban** kezeli. Az adatkezelés ennek megfelelően minden szakaszában az előre meghatározott célból történik, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés célját az Adatkezelő az adat felvétele előtt közli az érintettel nyilvánosan elérhető tájékoztató, szabályzat vagy egyedi közlés útján.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Amennyiben az adatkezelésre Adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe, úgy e célból kizárólag olyan személyeket választ, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Adatkezelő rögzíti, hogy jelenleg adatfeldolgozót kizárólag munkavállalói személyes adatainak kezelése érdekében vesz igénybe.

Adatkezelő adatkezelést az alábbi esetek valamelyikének fennállása esetén végez:

- az adatkezelés az **érintett** vagy **egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek** védelme miatt szükséges
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges
- az **érintett hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
- az adatkezelés **közérdekű** vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett **feladat végrehajtásához** szükséges
- az adatkezelés az **adatkezelő** vagy egy **harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé

Az érintetti hozzájárulás kizárólag akkor felel meg a jogszabályi követelményeknek, ha az önkéntesen, egyértelműen és megfelelő tájékoztatást, azaz az adatkezelésre vonatkozó információk birtokában követően történik. **Adatkezelő rögzíti, hogy a honlapján való ajánlatkérés, illetőleg a személyes**

adatok honlapján való megadása esetén az érintett az általa szolgáltatott személyes adatok meghatározott körben való kezeléséhez hozzájárul, amelyről az adatok elküldését megelőzően rövid szöveges felhívás tájékoztatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét, tehát a visszavonás kizárólag a jövőre vonatkozik. Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, illetőleg az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, úgy az adatkezelés kötelező. Kötelező adatkezelés esetén amennyiben az érintett az adatszolgáltatást elmulasztja, úgy Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásának megtagadásra jogosult, illetőleg köteles.

Az adatkezelés időtartama az adott adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóban kerül megjelölésre. Általános szabályként Adatkezelő jelen Szabályzatban rögzíti, hogy az adatkezelés addig történik, ameddig a tárgyi adat kezelésére – az adatkezelés célját figyelembe véve – szükség van. Az adatkezelés hozzájárulás alapján kezelt adatok esetén a hozzájárulás visszavonásáig, bíróság vagy hatóság törlésre vonatkozó döntésének végrehajtásáig, illetőleg azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. A Ptk. 6:22 § alapján az általános elévülési idő 5 év. Jogszabály alapján történő adatkezelés a jogszabályban meghatározott időtartamig vagy feltételek fennállásáig tart.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGAIK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Az érintettek jogai

Tájékoztatáshoz való jog és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni kezelt személyes adatainak köréről és az adatkezelés körülményeiről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról és az esetleges adatvédelmi incidensekről, továbbá az adatkezelés megsértése esetén a jogorvoslati lehetőségekről. A tájékoztatáshoz való jog akkor is megilleti az érintettet, ha Adatkezelő a személyes adatait más személytől szerezte meg, mely esetben Adatkezelő arra vonatkozóan is részletes tájékoztatást nyújt, hogy az adatok felvétele kitől, mikor és milyen módon történt.

Az érintett jogosult arra, hogy Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokhoz részére hozzáférést biztosít. Az érintett kérelmére a kezelt adatokat Adatkezelő részére másolatban átadja.

A helyesbítéshez való jog

Az érintettek jogosultak a hibásan rögzített személyes adataik helyesbítését, szükség és lehetőség szerint kiegészítését kérelmezni, amelyet Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni köteles.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) és a tiltakozáshoz való jog

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az érintettek jogosultak az adatok törlését kérelmezni, mely kérelem jogossága szerint a törölni kért adatok minden adatbázisból törölendők. Amennyiben az adatkezelés Adatkezelő jogos érdekén alapul, úgy az érintett az adatkezelés ellen tiltakozni jogosult, amely esetben a személyes adat kizárólag akkor kezelhető tovább, ha Adatkezelő adatkezeléshez fűződő joga elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a kezelt személyes adat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik. Az elsőbbséget élvező érdek megállapításáig a tárgyi személyes adathoz való hozzáférést Adatkezelő – a lentebbieknek megfelelően – korlátozza.

Amennyiben egyes személyi adatok kezelésére a továbbiakban már nincsen szükség abból a célból, amelyből azt addig kezelték, illetőleg az adatkezelés jogellenes, úgy az érintett szintén kérelmezheti a törlést.

Amennyiben a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. Adatkezelő statisztikai célú adatszolgáltatásra kötelezett a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV törvény 24. § és 26. §-a alapján, mely esetben a továbbított adatok az Adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek azonosítására nem alkalmasak.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérelmükre Adatkezelő korlátozza a rájuk vonatkozó adatkezelést az alábbi esetekben:

- ha a személyes adatok pontosságát az érintett vitatja
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

A korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben valamely személyes adat helyesbítése vagy törlése történik, illetőleg az adatkezelést korlátozni kell, úgy Adatkezelő e ténnyről minden olyan címzettet tájékoztat, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Amennyiben Adatkezelőnél adatvédelmi incidens következik be, és az valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet valamennyi releváns körülményről. Adatkezelő az érintettet nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Adatkezelő adatvédelmi incidensekre vonatkozó eljárásrendjét részletesen az 1. mellékletet képező külön szabályzat tartalmazza.

A jogérvényesítés módja

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeit és bejelentéseit Adatkezelő **fent megjelölt elérhetőségein** tudja megtenni.

Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi kérelmet és bejelentést megvizsgál, és a beérkezést követő **30, azaz harminc napon belül** döntést hoz, amelyet írásban – ideértve az elektronikus levelet is – közöl az érintettel. Adatkezelő írásbeli válaszában a jogorvoslati lehetőségeket is feltünteti.

Adatkezelő rögzíti, hogy a kérelem, illetőleg bejelentés tartalmától függően – éppen az adatvédelmi előírásokból adódóan – abban az esetben fogadható el, ha a kérelmező magát azonosítja. A szükséges azonosítás elmaradása esetén Adatkezelő a kérelmezőt hiánypótlásra szólíthatja fel, amely időtartam a fenti határidőbe – ha az azonosítás ténylegesen szükséges – nem számítandó bele. A beérkező kérelmekről – adatvédelmi jogi kötelezettségének teljesítése érdekében – Adatkezelő **nyilvántartást vezet**, amely a kérelmező megjelölését, a kérelmezés időpontját és a kérelmet tartalmazza.

Amennyiben az érintett Adatkezelő fentiek szerinti döntésével nem ért egyet, vagy Adatkezelő a rá vonatkozó határidőt megfelelő indokolás nélkül elmulasztja, illetőleg a megkeresésre nem reagál, az érintett 30 napon belül **jogosult bírósághoz fordulni**. Az adatkezelésre vonatkozó pert az érintett-választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A perben a jogellenes adatkezeléssel okozott **kár megtérítése** mellett a személyiségi jogok – így különösen az adatvédelmi önrendelkezési jog – megsértéséből eredő **sérelemdíj-igény** is érvényesíthető. Amennyiben Adatkezelő egyes adatkezelési műveletek elvégzése érdekében adatfeldolgozót vett igénybe, úgy az érintettel szemben – az esettől függően az adatfeldolgozó mellett – Adatkezelő is felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, valamint sérelemért is. Adatkezelő kizárólag abban az esetben mentesül az okozott kárért és sérelemért való felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj továbbá annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott, így különösen hamis adatszolgáltatás esetén.

Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén az érintett jogosult bejelentést tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** előtt (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, honlap: <http://www.naih.hu>).

Adatkezelő rögzíti, hogy az érintetti jogokat jogszabály bizonyos körben, az érintettek alapvető jogaira figyelemmel korlátozhatja, mely esetben Adatkezelő a kötelező jogszabályi előírásokat köteles betartani. Adatkezelő ezen esetekben a beérkező érintetti kérelmekre és bejelentésekre válaszul a jogszabályi korlátozást megjelöli.

SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

Természetes személy ügyfelek részére nyújtott szolgáltatás kapcsán történő adatkezelés

Adatkezelő rögzíti, hogy nyomdaipari szolgáltatással üzletszerűen foglalkozó gazdasági társaság, amely nyomdaipari termékek tervezésére, kivitelezésére, kiszállítására és raktározására irányuló komplett szolgáltatást nyújt. Adatkezelő tevékenységéhez a megrendelői adatok kezelése elengedhetetlen.

Adatkezelő rögzíti, hogy szolgáltatásait elsődlegesen jogi személyek részére nyújtja, melyek személyes adataira a GDPR tárgyi hatálya nem vonatkozik.

Amennyiben Adatkezelő természetes személy ügyfelek részére szolgáltatást nyújt, úgy Adatkezelő a szerződés megkötése, teljesítése – ezáltal a szolgáltatás nyújtása – és megszűnése kapcsán a szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli a vele ügyfélkapcsolatban álló természetes személyek következő adatait: név, lakcím (számlázási és szállítási cím), telefonszám és elektronikus levélcím (a kapcsolattartás érdekében), a megrendelés teljesítéséhez szükséges egyéb, esetileg meghatározott adatok. Az adatokat Adatkezelő közvetlenül az érintettől szerzi be, többnyire elektronikus úton, amely esetben az e tárgyú elektronikus levelet Adatkezelő az adott megrendeléshez fűzve – és a jogosulatlan hozzáférést kizárva – megőrzi.

Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint **az érintettel kötött szerződés teljesítése**, a kérelmezett adatok felvétele hiányában ugyanis a megfelelő kezelést az Adatkezelő nyújtani nem képes. A megadott személyes adatokat a jelen Szabályzatnak az adatkezelés alapvető szabályairól szóló fejezetében meghatározottak szerinti időtartamig, elsődlegesen a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítéssel való megszűnéséig, jogvita esetén annak jogerős megszűnéséig kezeli, a törlés időpontjáig azok elzárásáról gondoskodik. Adatkezelő rögzíti továbbá, hogy egyes szolgáltatások kapcsán garanciát vállal, amely teljesítéséhez a szolgáltatásnyújtás során felvett személyes adatok kezeléséhez szükség van. A név és lakcím személyes adatok kezelésére szükség van továbbá a felek által kikötött vállalkozói díj megfizetéséhez szükséges számla kiállításához is.

Amennyiben az elkészített művet Adatkezelő ügyfele személyesen veszi át, úgy az átvevő az átvételt aláírásával igazolja.

Adatkezelő működése során helyszíni kiszállást vállalt, amely során többek között az elkészített művet kiszállítja. Adatkezelő kiszállást végző munkavállalója a munkafeladatok teljesítése érdekében a munkavégzés megkezdésekor papír alapú listát kap kézhez, amely a kiszállási címekeket és a feladat azonosításához szükséges egyéb adatokat tartalmazza. E listához kizárólag Adatkezelő megfelelő hatáskörrel rendelkező munkavállalói férnek hozzá, az a munkanap végén megsemmisítésre, illetőleg archiválásra kerül.

Adatkezelő rögzíti, hogy feladatainak megszervezése érdekében elektronikus rendszert használ, a beérkező megrendelések kapcsán valamennyi adat e rendszerbe bevételre kerül, beleértve a megrendelő azonosításához és a számla kiállításához szükséges adatokat. A rendszerhez Adatkezelő megfelelő hatáskörrel rendelkező munkavállalói férnek hozzá, akik munkavégzéséhez a rendszer használata elengedhetetlen. Az adatkezelés e rendszer keretein belül történik azzal, hogy a rendszer biztonságos működését Adatkezelő folyamatos karbantartással biztosítja.

Jogi személy ügyfelek részére nyújtott szolgáltatás kapcsán történő adatkezelés

Adatkezelő rögzíti, hogy szolgáltatásait elsődlegesen jogi személyek részére nyújtja, melyek személyes adataira a GDPR tárgyi hatálya nem vonatkozik, ugyanakkor Adatkezelő az üzleti titok körébe tartozó adatok védelme érdekében eljár, így különösen a jogi személy ügyfelek adatainak kezelése is Adatkezelő fentiekben részletezett biztonságú eszközein és rendszereiben, az általánosan meghatározott biztonsági szinten történik.

Amennyiben az elkészített művet Adatkezelő ügyfelének képviselője veszi át, úgy a képviselő az átvételt aláírásával igazolja, az átvevő vonatkozó adatait tartalmazó dokumentumok az adott megrendelésre vonatkozó iratanyagba lefűzésre kerülnek és az iratanyag sorsát osztják.

Kapcsolattartókra irányuló adatkezelés

Amennyiben a jogi személy ügyféllel vagy Adatkezelővel jogviszonyban álló más jogi személlyel való kapcsolattartás érdekében szükséges, úgy Adatkezelő e partnerének megjelölt képviselőjét kapcsolattartóként rögzíti és egyedileg meghatározott, a partnercég által megadott személyes adatait (név, elérhetőség) a felek jogviszonyának keretei között kezeli. Adatkezelő az adatkezelést – lehetőség szerint – a vonatkozó írásbeli szerződésben rögzíti, egyúttal megköveteli azt, hogy a partnercég az érintettet az adatkezelésről tájékoztassa, az esetleg szükséges hozzájárulását biztosítsa. Adatkezelő adatkezelésének jogalapja Adatkezelő és a partnercég jogi érdeke. Az adatkezelés a partnercéggel való jogviszony megszűnéséig, más kapcsolattartó személy kijelöléséig, illetőleg addig tart, amíg az érintett képviseleti jogának megszűnését Adatkezelő részére bejelenti.

Adatkezelés panaszfelvétel kapcsán

Adatkezelő a fogyasztói jogok érvényesülése érdekében fogyasztónak minősülő ügyfelei részére panaszügyintézkést biztosít. A fogyasztói panaszokról jegyzőkönyvet kell felvenni, amelyben az alábbi személyes adatok kerülnek rögzítésre: a fogyasztó neve, lakcíme, a fogyasztó aláírása, valamint a panasz alapját képező magatartás (mulasztás) adatai. Ezen adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítése érdekében történik, az adatok körét a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése határozza meg. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Adatkezelő a Fgytv. 17/A § (7) bekezdése alapján 5, azaz öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja a fogyasztói panaszok kapcsán a fentiek szerint **jogi kötelezettség teljesítése**.

ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKÉN ALAPULÓ ADATKEZELÉS

Adatkezeléssel kapcsolatos megkeresések nyilvántartása

Adatkezelővel nyilvántartást vezet az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti megkeresésekről, amelyben feltünteti a megkeresés időpontját, a megkeresés tartalmát, amennyiben lehetséges, az érintett megjelölését, valamint a foganatosított adatkezelői intézkedéseket. A nyilvántartás vezetésének célja az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak való megfelelés ellenőrizhetőségének biztosítása, az átláthatóság és a lehető legmagasabb fokú adatvédelmi biztonság kialakítása, amely kiemelkedő adatkezelői érdek, illetőleg közvetetten az érintettek érdeke is. A nyilvántartáshoz kizárólag Adatkezelő ügyintézője és az erre külön felhatalmazott munkavállaló jogosult hozzáférni, ezen túlmenően az hatósági ellenőrzés során használható fel az adatvédelmi ellenőrzés céljából, a nyilvántartás pedig Adatkezelő jogutód nélkül való megszűnéséig vezetendő. A nyilvántartáshoz való hozzáférés korlátozása és a célhoz kötött adatkezelés biztosítja, hogy az érintettek jogai és szabadságai ne sérüljenek.

Az Adatkezelő által alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer

Adatkezelő székhelyén vagyónvédelmi céllal, valamint az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ellenőrzése, ezáltal a nyújtott szolgáltatás minőségbiztosítása érdekében elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet, amely kép- és hangfelvétel rögzítésére alkalmas.

A megfigyelőrendszer az Adatkezelő kizárólagos használatában álló célterület megfigyelését végzi, közterületre a megfigyelés nem irányul. Adatkezelő a megfigyelőrendszer üzemeltetése révén ellenőrzi a munkavégzést, a munkafolyamatok pontos megszervezését és végrehajtását, amely egyúttal az Adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek részére nyújtott szolgáltatások

minőségellenőrzése érdekében is elengedhetetlen. Adatkezelő rögzíti, hogy a megfelelő színvonalon történő működéséhez a megfigyelőrendszer alkalmazását elengedhetetlennek tartja, amely üzemeltetésével – az alábbi garanciális rendelkezésekből kifolyólag – az érintettek jogai sérelmet nem szenvednek, vagy e sérelem olyan csekély mértékű, hogy Adatkezelő fenti érdekei azzal szemben elsőbbséget élveznek.

A rögzített felvételek felhasználására kizárólag a védett objektumokban bekövetkezett kár, munkahelyi baleset, szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja esetén kerül sor. Adatkezelő a felvételeket célhoz kötötten kezeli és csak jogszabályban meghatározott kötelezettsége esetén (így különösen büntető- és szabálysértési eljárásban) adja át harmadik személy részére.

A megfigyelés nyolc különböző kamerával történik az alábbiak szerint:

Megfigyelt esemény, célterület	Elhelyezés
titkársági iroda	tárgyalóból bejövet jobbra fent
ügyfélfogadó tér	kintről bejövet szemben jobbra fent
ügyvezetői iroda	az irodába belépve jobbra fent
papírraktár	a raktár középső részébe belépve a fejünk fölött közepén
plakátnyomó	a terembe belépve jobbra fent
árukiadó	az udvarról a készáru raktárba bejövet szemben fent
gépterem	1., a terembe az ügyfélváróból belépve szemben jobbra fent 2., a terembe az ügyfélváróból belépve balra fent

Az elhelyezett kamerák a nap folyamán, nyitvatartási időben megszakítás nélkül készítenek felvételeket. A kamerák képét Adatkezelő székhelyén elhelyezett monitorok közvetítik. Az adatkezelés automatizált módon történik, automatikus döntéshozatalra azonban nem kerül sor.

Adatkezelő a fentiek szerint nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, zuhanyzóban és illemhelyen.

A felvételek tárolásának ideje 3, azaz három nap. A felvételek a beállított tárolási idő elteltével törlésre kerülnek. A felvételek 3 napnál hosszabb időtartamig való megőrzése kizárólag rendkívüli esetben, így különösen a védett objektumban bekövetkezett kár esetén lehetséges.

A felvételek tárolásának helye Adatkezelő székhelyén található szerverszoba. A felvételek megtekintésére kizárólag Adatkezelő ügyvezetői, illetőleg az erre hatáskörrel rendelkező munkavállalók jogosultak. A felvételek utólagos visszánézésére kizárólag a fent meghatározott események gyanúja esetén kerülhet sor. Adatkezelő gondoskodik a felvételek biztonságos tárolásáról és arról, hogy jogosulatlan személyek a felvételekhez ne férhessenek hozzá.

HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ ADATKEZELÉS

Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése

Adatkezelő lehetővé teszi az érintettek számára, hogy az általa meghirdetett állás pályázatra jelentkezzenek az állás pályázatban meghatározott módon. Az állás pályázatra történő jelentkezés önkéntes hozzájáruláson alapul.

A kezelhető személyes adatok köre kiterjed az érintett által a jelentkezés során megadott valamennyi személyes adatra, így különösen: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkező referenciái. Referenciaadat megadása esetén Adatkezelő az abban megjelölt személlyel a kapcsolatot – az adatok ellenőrzése érdekében – felveheti, amelyhez az érintett – a referenciaadat önkéntes közlésével – hozzájárul.

A személyes adatok kezelése a jelentkezés, pályázat elbírálása, a legalkalmasabb jelölt kiválasztása, a kiválasztással munkaszerződés kötése, illetőleg kapcsolattartás. A személyes adatok továbbításra nem kerülnek, azokat kizárólag az állás pályázat elbírálására jogosult ismeri meg. Az adatkezelés időtartama az állás pályázat elbírálása, a beadott pályázat visszavonása esetén az erről szóló értesítés beérkezése, ezt követően a fel nem vett jelentkezőket Adatkezelő az elutasítás tényéről értesíti. Adatkezelő a részére továbbított állás pályázatokat a beérkezést követő 6 hónap elteltével törli, mely időtartamú adatkezelésről az elutasításról való értesítéssel egyidejűleg tájékoztatja az érintettet. Ezen folytonos adatkezelés ellen az érintett tiltakozni jogosult. A folytonos adatkezelés célja az ezen időtartam alatt meghirdetett állás helyekre való alkalmas munkaerő felvétele, amennyiben ugyanis Adatkezelő további állás pályázatot kíván hirdetni, úgy elsődlegesen a részére korábban továbbított állás pályázatokat vizsgálja meg. A felvett jelentkező személyes adatainak kezelésére a munkaviszony létesítését követően eltérő, a munkavállalókra irányadó külön szabályok vonatkoznak.

Adatkezelő honlapjának használata

A *cookie* kisebb adatállomány, amelyet az Adatkezelő által üzemeltetett honlap látogatójának számítógépén, mobiltelefonján vagy egyéb, internetes hozzáférést biztosító eszközén hozhat létre a weboldalt megjelenítő program, és a látogató eszközének felismerését teszi lehetővé, ezáltal biztosítva a látogató igényeihez alakított tartalom megjelenítését. A *cookie*-t a webkiszolgáló küldi a látogató böngészőjének, majd a böngésző visszaküldi a kiszolgálónak. A *cookie* nem tartalmaz futtatható állományokat, vírusokat, illetve kémprogramokat, valamint nem fér hozzá a látogató számítógépén tárolt adataihoz. A *cookie*-k használatából eredő információkat és személyes adatokat Adatkezelő nem adja át harmadik személy részére, a technikailag rögzítésre kerülő adatok más személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze, Adatkezelő döntést azok alapján nem hoz.

Adatkezelő statisztikai célú szolgáltatás érdekében – honlapjának fejlesztése és a felhasználói élmény javítása céljából – alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél cookie-jait is.

Az Adatkezelő által használt cookie-kat az érintett böngészője segítségével bármikor törölheti internetezésre használt eszközéről. A cookie-k törlésének menetét érintett által használt böngésző határozza meg, melyről a böngésző súgó menüje nyújt részletes információt.

Az Adatkezelő által használt *cookie*:

NÉV	LEÍRÁS	ÉLETTARTAM
1P_JAR	Google cookie. Ezeket a cookie-kat arra használják, hogy összegyűjtsék a webhely statisztikáit és nyomon követhessék a konverziós arányokat	30 nap

APISID	A Google használja a Google Térképek felhasználói beállításainak és információinak tárolására	2 év
HSID és SID	Sz „SID” és a „HSID” nevű cookie-kat a Google a felhasználó Google Fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak és a legutóbbi bejelentkezési időpont tárolására használja. Ennek a két cookie-nak a segítségével például a weboldalakon kitöltött űrlapok tartalmának ellopására irányuló kísérleteket is meg lehet akadályozni.	2 év
NID	A legtöbb Google-felhasználó böngészője tárolja a „NID” nevű, a beállításokkal kapcsolatos cookie-t. A böngésző ezt a cookie-t küldi el a Google webhelyeinek szóló kérésekkel. A NID cookie egy egyedi azonosítót tartalmaz, amelyet a Google az Ön preferenciáinak – például az előnyben részesített nyelv (pl. a magyar), a keresési találatok megjeleníteni kívánt száma (pl. 10 vagy 20), vagy, hogy bekapcsolja-e a Google Biztonságos keresés szűrőt – és egyéb adatainak tárolására használ.	6 hónap
SAPISID	A Google használja a Google Térképek felhasználói beállításainak és információinak tárolására	6 hónap
SIDCC	Ezek a cookie-k beágyazott YouTube-videók segítségével vannak beállítva. Anonim statisztikai adatokat regisztrálnak például a videó megjelenítésének hányszor és milyen beállításokat használnak a lejátszáshoz.	3 hónap
SSID	A Google használja a Google Térképek felhasználói beállításainak és információinak tárolására	2 év
qtrans_front_language	A vareg.hu böngészése során választott böngészési nyelv kódját (HU, EN) tárolja.	24 óra

A honlapon történő ajánlatkérés

Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a honlapján keresztül árajánlatot kérjenek tőle egyes szolgáltatások elkészítésére, melyhez kötelezően megadandó adat az ajánlatkérő neve, e-mail címe, megadható továbbá telefonszáma és az ajánlat tárgyát képező munka leírása. Ezen adatok – közöttük személyes adatok – megadása szükséges annak érdekében, hogy a kért ajánlatot Adatkezelő elkészítse és azt az ajánlatkérő részére továbbítani tudja. A személyes adatok megadása önkéntes alapon történik, a megadott személyes adatokat Adatkezelő önkéntes hozzájárulás alapján kezeli. Az önkéntes hozzájárulás az érintett személyes adatainak a honlap elektronikus felületére való bevitellel

megadottnak tekintendő. A kezelt személyes adatok köre megegyezik a bejelentkezéskor megadott adatokkal.

Az adatkezelésre kizárólag az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben kerül sor, azok harmadik személlyel való közlésre, továbbításra nem kerülnek. A megadott személyes adatokat Adatkezelő kizárólag addig kezeli, ameddig Adatkezelő az érintettel kapcsolatban áll, így különösen ameddig részére szolgáltatást nyújt, ezt követően azokat törli.

ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Adatkezelő az adatvédelmi incidensek megelőzésére, kezelésére, orvoslására és nyilvántartására külön szabályzatot fogadott el, amely 1. számú mellékletként jelen Szabályhoz csatolásra kerül, illetőleg Adatkezelő azt nyilvánosan hozzáférhetővé teszi, munkavállalóival megismerteti. Adatkezelő adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó rendjére e külön szabályzat irányadó.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Szabályzat megállapítására és módosítására Adatkezelő mindenkori ügyvezetése jogosult.

Jelen Szabályzatot Adatkezelő honlapján és székhelyén közzéteszi, valamint munkavállalóival megismerteti.